

ORAL - BTS SIO - SESSION 2013

Sujet n°1

Nom du fichier	US is under cyber attack http://www.youtube.com/watch?v=r5CR7JR9Kdw
Format	MP4
Durée de la vidéo	2'16 (s'arrêter à "not comfortable doing that")

Pistes pour l'évaluation

<p>Degré 1 Compréhension de mots isolés, d'expressions courantes, sans mise en relation des éléments relevés. Les intervenants ne sont pas clairement identifiés, leur rôle n'est pas repéré.</p>	<p>Identification simple de la situation</p> <p>Identification de termes isolés (notamment ceux dit par la présentatrice du journal au débit plus lent)</p> <p><i>Rappels: Neutraliser les noms propres. Neutraliser la reprise totale ou partielle des éléments rédigés puisqu'il s'agit d'évaluer la compréhension (cyber attaques, nombre d'attaques par année, cibles des attaques, les pirates ciblent des données sensibles détenues par les entreprises, des entreprises sont infectées par des logiciels d'espionnage).</i></p>
<p>Degré 2 Compréhension partielle qui s'appuie sur quelques éléments factuels sans rendre compte du sens global du document.</p>	<p>Apport de quelques informations simples sur les deux thématiques principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les attaques - l'action gouvernementale <p><i>Ne pas pénaliser les prises de risques, ou les erreurs à la condition qu'elles ne contredisent pas les idées relevées.</i></p>
<p>Degré 3 Compréhension satisfaisante : les informations principales sont fidèlement restituées.</p>	<p>Ajout de précisions sur chacune des 2 idées principales et lien établi entre les deux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les attaques (l'exemple du hameçonnage-harponnage « spear phishing » est mentionné sommairement) - Réaction et intervention du DHS dans les cas graves
<p>Degré 4 Compréhension fine du contenu informatif : des détails significatifs sont relevés et organisés. L'attitude des intervenants est perçue : ton, humeur, point de vue, relations entre les interlocuteurs, implicite, etc.</p>	<p>Identification de détails sur les 2 idées principales et perception du point de vue exprimé (3 éléments à fournir) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Précisions sur les attaques : mention obligatoire du hameçonnage. - Une précision sur le rôle du DHS et la perception de leur intervention - Perception d'un élément plus implicite, du point de vue (par exemple le motif de la nervosité des journalistes)

INTERACTION ORALE PUIS ÉCRITE

Pistes non exhaustives pour l'évaluation

<p><u>1 - Interaction orale</u> <i>The candidate could:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - explain that it is most probably a case of phishing and why - explain the type of account which is referred to (ISP) - say that (s)he must give practical advice - offer to help or advise to contact companies providing IT support services <p><u>2 - Interaction écrite</u> <i>The candidate could be asked:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - to explain how phishing scams work and their consequences - to give further advice - to confirm that the ISP would not ask for the password - questions about whom to report to so as to get the most efficient answer - to explain how to make sure such a message comes from the proper sender <p><i>Etc.</i></p>
--

Rappel du référentiel

Interlocuteurs du technicien supérieur SIO	Tâches professionnelles	Type d'écrits
Client Utilisateur d'un produit, site, etc. Employé d'un service spécialisé Collègue étranger	<p>S'informer ou transmettre des informations à propos d'un nouveau produit, d'une solution logicielle, etc.</p> <p>Obtenir des biens et des services : estimer leurs avantages et inconvénients, les risques</p> <p>Résoudre un problème concret, répondre à une demande d'assistance : identifier le problème, déterminer ou estimer les causes, les conséquences, proposer des solutions/des pistes d'amélioration et en expliquer l'intérêt</p> <p>Recevoir et demander des instructions</p> <p>Recevoir une réclamation et y réagir</p> <p>Partager des idées</p>	<p>Courriel</p> <p>Liste de diffusion</p> <p>Forum professionnel de discussion</p> <p>Site collaboratif</p>